

Allegato tecnico – Allegato A

Fornitura di un sistema di Virtualizzazione per il potenziamento e la sicurezza dei dati del centro di calcolo del CRS4

Nell'ottica del mantenimento allo stato dell'arte delle infrastrutture Datacenter, il CRS4 ha maturato l'esigenza di focalizzarsi su standard tecnologici di nuova generazione, che permettano l'uso di efficienti sistemi basati su architetture Data Center Convergenti ad alte prestazioni, infrastrutture hardware e software pensate specificatamente per la gestione di sistemi di virtualizzazione ad alta affidabilità.

Con la Procedura in oggetto si richiede la fornitura di un sistema Data Center convergente per il mantenimento allo stato dell'arte delle infrastrutture datacenter e della sicurezza dei dati del centro di calcolo. In fase di richiesta di offerta, sarà obbligatorio effettuare il sopralluogo per prendere visione dei luoghi.

1.1 La piattaforma hardware

La caratteristica dell'infrastruttura richiesta e il suo utilizzo rende necessario effettuare delle scelte tecniche che garantiscano un elevato grado di affidabilità sia per le componenti hardware che per quelle software, tali da non avere singoli punti di rottura (Single Point of Failure).

La soluzione offerta dovrà quindi soddisfare i seguenti requisiti essenziali:

- massima ridondanza possibile delle componenti hardware;
- gestione remota di tutti i componenti tramite un'unica interfaccia aggregata;
- compattezza delle soluzioni adottate per minimizzare gli spazi occupati;
- spazio disco complessivo adeguato ad offrire prestazioni elevate in ingombri contenuti;
- basso consumo elettrico.

1.2 Servizio di Garanzia, Assistenza e Manutenzione

Si richiede il Servizio di Garanzia, Assistenza e Manutenzione dei sistemi offerti per la durata almeno di:

- 5 anni per gli apparati di networking;
- 7 anni per gli apparati server e storage;

decorrenti dalla data della verifica di conformità della fornitura con esito positivo.

Considerata la complessità dell'infrastruttura del CRS4, si ritiene indispensabile instaurare un rapporto diretto con il Costruttore degli apparati. Il processo di gestione dei guasti e l'attività di analisi degli stessi dovrà avvenire attraverso il rapporto diretto tra il personale tecnico del CRS4 e quello del Costruttore, senza l'intermediazione del Fornitore. Il Fornitore è pertanto tenuto a garantire al CRS4 la relazione diretta tra il personale tecnico del CRS4 e il centro di supporto tecnico del Costruttore (Technical Assistance Centre, TAC) per l'attività di analisi e di diagnosi nel processo di gestione di guasti e malfunzionamenti.

Al Fornitore sarà demandata l'attività di sostituzione delle parti dichiarate guaste dal Costruttore. Anche nell'erogazione dei Servizi di Supporto Specialistico è richiesto il rapporto diretto tra il Costruttore degli apparati e il CRS4.

1.3 Caratteristiche richieste per il sistema oggetto della fornitura

La soluzione identificata deve essere composta da tre livelli:

- Server/Host e Hypervisor;
- Storage array;
- Switch per ambienti Datacenter.

Non verranno prese in considerazione tecnologie che differiscano da quella richiesta.

Gli apparati, le tecnologie software e il supporto, dovranno rispondere a precisi requisiti, in base alle specifiche riportate di seguito al fine di offrire una soluzione completamente esaustiva e definitiva.

1.3.1 Requisiti tecnici

E' richiesta un'infrastruttura con tecnologia che offra macchine che incorporano:

- Host ad alte prestazioni
- Network ad alte prestazioni

- Storage ad alte prestazioni.